



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъектах Российской Федерации

А.И.Херсонцев

**Директор Департамента государственного
регулирования в экономике
Минэкономразвития России**

Москва, 4 апреля 2013



Основополагающие документы

Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

План выполнения мероприятий по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601, утвержденный заместителем Председателя Правительства РФ – Руководителем Аппарата Правительства РФ В.Сурковым 24 сентября 2012 г. № 5148п-П16

Поручение Президента РФ руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ от 7 декабря 2012 г. № Пр-3304

Поручения Председателя Правительства РФ по результатам совещания с высшими должностными лицами субъектов РФ (протокол № ДМ-П16-3пр от 18 января 2013 г.)



Реализация мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

В соответствии с поручениями Президента РФ и Правительства РФ в субъектах Российской Федерации реализованы следующие мероприятия:

назначены ответственные за повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в субъектах РФ

сформированы комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

утверждены планы-графики организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъектах РФ

определены МФЦ, уполномоченные на заключение соглашений с федеральными органами исполнительной власти

утверждены схемы размещения МФЦ

определены объемы и источники финансового обеспечения в 2013 – 2015 гг. реализации схем размещения по каждому объекту

внесена соответствующая информация в систему мониторинга МФЦ Минэкономразвития России



По состоянию на 3 апреля 2013 г.

субъекты Российской Федерации, в полном объеме выполнившие вышеуказанные поручения, в том числе представившие сведения о финансовом обеспечении реализации Проекта

1	Алтайский край	10	Мурманская область	20	Республика Удмуртия
2	Архангельская область	11	Новгородская область	21	Республика Хакасия
3	Вологодская область	12	Новосибирская область	22	Ростовская область
4	г. Москва	13	Орловская область	23	Рязанская область
5	Еврейская автономная область	14	Пермский край	24	Саратовская область
6	Кировская область	15	Республика Марий Эл	25	Сахалинская область
7	Курганская область	16	Республика Алтай	26	Тамбовская область
8	Курская область	17	Республика Бурятия	27	Тверская область
9	Липецкая область	18	Республика Дагестан	28	Томская область
		19	Республика Тыва	29	Ярославская область

субъект Российской Федерации, не выполнивший ни одного из вышеуказанных поручений

Краснодарский край



Субъекты Российской Федерации, не утвердившие планы-графики организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

ОДОБРЕН
протоколом заседания
Правительственной комиссии
по проведению административной реформы
от 30 октября 2012 г. №135
(раздел I, пункт 3)

Примерный план-график
организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
в субъекте Российской Федерации

№	Мероприятие	Срок выполнения	Результат	Ответственные исполнители
I. → Организационное обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъекте Российской Федерации				
1.1	Утверждение состава комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации (далее – Комиссия) с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляющих государственные услуги, муниципальных районов и городских округов, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, и назначение председателя Комиссии в ранге не ниже заместителя	1 декабря 2012	Правовой акт высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации о создании Комиссии и назначении председателя Комиссии	

В примерном плане указаны максимально возможные сроки исполнения. По своему усмотрению субъект Российской Федерации может установить более сжатые сроки исполнения мероприятий плана

1. Краснодарский край
2. Республика Саха (Якутия)



Отсутствие планов-графиков не позволяет обеспечить системный подход к поэтапной организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъекте Российской Федерации и создает риск недостижения целевого показателя, установленного Указом Президента Российской Федерации № 601, к 2015 году.



Выполнение поручений Председателя Правительства РФ от 18 января 2013 г. (протокол № ДМ-П16-Зпр, пункт 2-а)

Субъекты Российской Федерации, не утвердившие схему размещения МФЦ (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

Приложение № 1 к плану-графику поэтапной организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций

Наименование субъекта Российской Федерации	Населенность населения	Объект МФЦ или привлекаемая организация	Адрес	Координаты	Количество мест	Дата открытия МФЦ	Тип МФЦ	Общая площадь помещений МФЦ, кв. м	2013 г.				Итого				Основание для формирования	
									Среднемесячные затраты	Предусмотренные затраты	Фактически понесенные затраты	Остаток на конец периода	Среднемесячные затраты	Предусмотренные затраты	Фактически понесенные затраты	Остаток на конец периода		
Александровский муниципальный район Александровское сельское поселение	24850	10	Владимирская область, Г. о. о. о.	56.48481859941; 41.0334605587360	20	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Александровский муниципальный район Горское поселение город Александров	61270	10	г. Александров, ул. Институтская, д. 30	56.3111111111111; 41.0334605587360	120	31.12.2013	20	112540	112540	00	00	00	00	112540	112540	0	0	0
Александровский муниципальный район Горское поселение город Карабаумово	149000	20	Владимирская область, Карабаумово, ул. Торговая, д. 70	56.3111111111111; 41.0334605587360	70	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Александровский муниципальный район Горское поселение город Струново	143600	20	Владимирская область, Струново, ул. Фрунзе, д. 30	56.3111111111111; 41.0334605587360	70	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Александровский муниципальный район Горское поселение поселок Валаамское	100500	20	Владимирская область, Валаамское, ул. Волынский, д. 130	56.507808096872; 41.0334605587360	70	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Александровский муниципальный район Каринское сельское поселение	20790	20	Владимирская область, Большое каринское, 6 км	56.507808096872; 41.0334605587360	70	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Александровский муниципальный район Красносельское сельское поселение	20020	20	Владимирская область, Красное стая, 6 км	56.507808096872; 41.0334605587360	70	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Александровский муниципальный район Сидельское сельское поселение	32240	20	Владимирская область, Сидельское, 6 км	56.507808096872; 41.0334605587360	70	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Владимирский муниципальный район Горское поселение город Владимир	457930	10	г. Владимир, ул. Комсомольская, д. 10	56.4250000000000; 41.23308901370	90	31.12.2014	30	130000	00	00	00	00	130000	00	00	00	00	00
Владимирский муниципальный район Горское поселение поселок Мотавка	85730	20	Владимирская область, Мотавка, ул. Мотавская, д. 10	56.377400237132; 41.9247542492400	40	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Владимирский муниципальный район Горское поселение поселок Ивдельское	78570	20	Владимирская область, Ивдельское, ул. Ивдельская, д. 10	56.13949018318; 41.9962794457980	30	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Владимирский муниципальный район Сибирское сельское поселение	61730	20	Владимирская область, Сибирское, ул. Сибирская, д. 10	56.210253182481; 42.0422999083340	30	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Владимирский муниципальный район Паустовское сельское поселение	50980	20	Владимирская область, Паустово, ул. Паустовская, д. 20	56.118429245803; 42.1485218974190	20	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Владимирский муниципальный район Сергиевское сельское поселение	17230	20	Владимирская область, Сергиево, ул. Советская, д. 20	56.20912187118; 41.7088741800200	10	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Владимирский муниципальный район Степановское сельское поселение	37170	20	Владимирская область, Степаново, ул. Печкинский, д. 16	56.12026789009; 41.7088741800200	10	31.12.2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Владимирская область
2. Краснодарский край
3. Ленинградская область



Отсутствие схемы размещения МФЦ и офисов привлекаемых организаций в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации не позволит обеспечить 90-процентный охват населения субъекта Российской Федерации предоставлением услуг по принципу «одного окна».



Субъекты Российской Федерации, не представившие в Минэкономразвития России документ о создании Уполномоченного МФЦ (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. Калининградская область | 7. Республика Саха (Якутия) |
| 2. Камчатский край | 8. Самарская область |
| 3. Кемеровская область | 9. Ставропольский край |
| 4. Краснодарский край | 10. Челябинская область |
| 5. Ненецкий автономный округ | 11. Чеченская Республика |
| 6. Псковская область | 12. Чукотский автономный округ |



Отсутствие уполномоченного МФЦ не позволит заключить соглашения с ФОИВ в срок до 1 июля 2013 г. и организовать предоставление государственных услуг в МФЦ субъекта Российской Федерации, а также получить соответствующее финансирование



Субъекты Российской Федерации, не определившие объемы и источники финансирования
схем размещения в 2013 году (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

1. Архангельская область
2. Вологодская область
3. Магаданская область
4. Пензенская область
5. Республика Ингушетия

6. Республика Калмыкия
7. Республика Северная Осетия-Алания
8. Республика Тыва
9. Хабаровский край



Отсутствие финансирования не позволит обеспечить создание МФЦ



Субъекты Российской Федерации, в которых зафиксированы расхождения по финансированию в схемах размещения МФЦ, направленных в Минэкономразвития России и размещенных в информационной системе мониторинга МФЦ

1	Алтайский край	13	Нижегородская область	25	Саратовская область
2	Амурская область	14	Новосибирская область	26	Свердловская область
3	Волгоградская область	15	Оренбургская область	27	Ставропольский край
4	Вологодская область	16	Пермский край	28	Тульская область
5	Воронежская область	17	Республика Адыгея	29	Тюменская область
6	Забайкальский край	18	Республика Алтай	30	Удмуртская республика
7	Кабардино-Балкарская Республика	19	Республика Башкортостан	31	Ульяновская область
8	Камчатский край	20	Республика Мордовия	32	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
9	Карачаево-Черкесская Республика	21	Республика Саха (Якутия)	33	Челябинская область
10	Костромская область	22	Республика Северная Осетия — Алания	34	Чукотский автономный округ
11	Курганская область	23	Республика Татарстан	35	Ямало-Ненецкий автономный округ
12	Курская область	24	Ростовская область	36	Ярославская область



Принято решение предусмотреть выделение средств из федерального бюджета в 2014-2015 гг. в размере 6 млрд. рублей

Основными условиями предоставления софинансирования будут являться:



выполнение всех необходимых поручений, в том числе в части заполнения и ведения информационной системы

реализация схемы размещения в соответствии с зафиксированными в ней сроками

обеспечение необходимого уровня софинансирования со стороны субъектов Российской Федерации



Основные подходы, в рамках которых могут предоставляться компенсации бюджетам субъектов Российской Федерации расходов по организации предоставления государственных услуг ФОИВ:

**1
подход**

Предоставление дотации из федерального бюджета, объем которой определяется с учетом: бюджетной обеспеченности субъекта Российской Федерации и количества действующих окон МФЦ, в которых организовано предоставление государственных услуг ФОИВ

**2
подход**

Через заключение соглашений, в которых закрепляются условия и размеры компенсаций субъектам Российской Федерации, между соответствующими ФОИВ и уполномоченными МФЦ



Внесение изменений в приказ Минэкономразвития России от 18 января 2012 г. № 13

Форма соглашения о взаимодействии между МФЦ и органами власти, органами МСУ (далее – Органы) предусматривает особенности заключения соглашений с **уполномоченным МФЦ**.

Изменения в Приказ № 13 предусматривают:

право уполномоченного МФЦ заключать договоры с МФЦ и (или) привлекаемыми организациями

обязанность уполномоченного МФЦ обеспечивать передачу в Орган жалоб, в том числе на нарушения, допущенные работником МФЦ

обязанность уполномоченного МФЦ формировать и представлять отчетность о деятельности иных МФЦ и (или) привлекаемых организаций

обязанность уполномоченного МФЦ обеспечивать исполнение требований Соглашения о взаимодействии в МФЦ и (или) привлекаемых организациях

право Органа осуществлять контроль порядка и условий организации предоставления услуг в МФЦ и привлекаемых организациях

включение в Соглашение с уполномоченным МФЦ Перечня МФЦ и (или) привлекаемых организаций, в которых организуется предоставление услуг Органа



Гражданин должен получать государственные и муниципальные услуги по месту пребывания

Обеспечение 90% охвата населения предоставлением услуг по принципу «одного окна»

Неоправданность строительства МФЦ в ряде населенных пунктов (малочисленность и труднодоступность населенных пунктов, высокие временные и финансовые издержки)

В целях обеспечения территориальной доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» и в электронной форме, Уполномоченный МФЦ вправе привлекать иные организации к реализации своих функций

Условия привлечения иных организаций:

- Развитая филиальная сеть
- Наличие квалифицированного персонала
- Количество окон для приема и выдачи документов – не менее 1 на каждые 2 тыс. жителей муниципального образования
- Защищенные каналы связи с достаточной пропускной способностью
- Доступ в Интернет и материально-техническое обеспечение, соответствующее МФЦ
- Возможности обеспечения необходимого уровня комфорта для заявителей



Минэкономразвития
России

Проектный офис

Основные задачи Проектного офиса:



Мониторинг деятельности субъектов РФ по реализации Проекта



Методическая помощь субъектам РФ по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»



Организация и обеспечение работы «горячей линии»

Обеспечение кураторами связи с исполнителями на местах по оперативным вопросам

Май - запуск call-центра (единый номер 8-800...)



Первоочередные задачи субъектов РФ по реализации Проекта

