

**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРИКАЗ**

27.12.2010
№190

**Об утверждении Технических требований к взаимодействию
информационных систем в единой системе межведомственного
электронного взаимодействия**

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 38, ст. 4823)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Технические требования к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – Требования).
2. Департаменту государственной политики в области информатизации и информационных технологий (А.Ю. Липов) опубликовать Требования в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
3. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Врио Министра

А.А. Жаров

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
от _____ № _____

**Технические требования
к взаимодействию информационных систем
в единой системе межведомственного электронного взаимодействия**

1. Настоящие Технические требования к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – Требования) определяют правила интеграции информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций (далее – органы и организации), используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее – информационные системы), с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия), а также требования к техническому обеспечению информационного обмена, осуществляемого с применением системы взаимодействия, между информационными системами в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

2. Документированный способ доступа к информационной системе (далее - интерфейс), подключаемой к системе взаимодействия, должен быть реализован в виде электронного сервиса.

3. Программно-аппаратные средства обеспечения защищённой интеграции информационных систем с системой взаимодействия должны обеспечивать выполнение настоящих Требований.

Применяемые при разработке и использовании интерфейсов технологии, стандарты и спецификации должны соответствовать нормативно установленным и общепринятым стандартам и требованиям в области информационных технологий и программного обеспечения.

4. При использовании сетевых протоколов передачи данных необходимо придерживаться следующих спецификаций:

протокол передачи гипертекста¹ версии 1.1 – комментарий инженерной группы проектировщиков информационно-телекоммуникационной сети Интернет² 2616;

расширенный протокол передачи гипертекста версии 1.1 с обеспечением безопасности транспортного уровня³;

¹ *Справочно:* Протокол передачи гипертекста - Hypertext Transfer Protocol (HTTP).

² *Справочно:* Комментарий инженерной группы проектировщиков информационно-телекоммуникационной сети Интернет обозначается RFC (Request for Comments).

³ *Справочно:* Безопасность транспортного уровня обозначается TLS (Transport Layer Security).

протокол защищённых соединений¹ версии 3 – комментарий инженерной группы проектировщиков информационно-телекоммуникационной сети Интернет 5246;

набор протоколов для обеспечения защиты данных, передаваемых по межсетевому протоколу,² – комментарии инженерной группы проектировщиков информационно-телекоммуникационной сети Интернет 4301, 4302, 4835, 2403, 2404, 2405, 4303, 4835, 5996, 2410, 2411, 2412;

протоколы использования системы поддержки пространства имен³ – комментарии инженерной группы проектировщиков информационно-телекоммуникационной сети Интернет 1035.

5. При разработке электронных сервисов необходимо придерживаться следующих спецификаций:

спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 2.0 – стандарт Организации по развитию стандартов структурированной информации⁴ – спецификация носит обязательный характер⁵;

протокол обмена структурированными сообщениями версии 1.1 – стандарт Консорциума Всемирной паутины⁶ – спецификация носит обязательный характер⁷;

язык описания электронных сервисов версии 1.1 – стандарт Консорциума Всемирной паутины – спецификация носит обязательный характер⁸;

базовый профиль интероперабельности версии 1.1 – стандарт Организации по интероперабельности электронных сервисов⁹ – спецификация носит обязательный характер¹⁰;

¹ *Справочно* Протокол защищенных соединений обозначается SSL (Secure Socket Layer).

² *Справочно:* Набор протоколов для обеспечения защиты данных, передаваемых по межсетевому протоколу, обозначается IPsec (IP Security).

³ *Справочно:* Система поддержки пространства имен обозначается DNS (Domain Name System).

⁴ *Справочно:* Организация по развитию стандартов структурированной информации - Organization for the Advancement of Structured Information Standards (OASIS).

⁵ *Справочно:* Спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 2.0 (Universal Description Discovery and Integration, UDDI 2.0) опубликована по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.uddi.org/specification.htm>.

⁶ *Справочно:* Консорциум Всемирной паутины - World Wide Web Consortium (W3C).

⁷ *Справочно:* Протокол обмена структурированными сообщениями (Simple Object Access Protocol, SOAP) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/soap/>.

⁸ *Справочно:* Язык описания электронных сервисов версии 1.1 (Web Services Description Language, WSDL 1.1) опубликован по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>, <http://www.w3.org/TR/wsdl>.

⁹ *Справочно:* Организация по интероперабельности электронных сервисов - Web Services Interoperability Organization.

¹⁰ *Справочно:* Базовый профиль интероперабельности версии 1.1 (WS-I Basic Profile 1.1) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/BasicProfile-1.1-2006-04-10.html>.

политика использования электронных сервисов версии 1.2 – проект рекомендации Консорциума Всемирной паутины - спецификация носит рекомендательный характер¹;

профиль интероперабельности по передаче бинарных данных – стандарт Организации по интероперабельности электронных сервисов – спецификация носит рекомендательный характер²;

оптимизированный механизм передачи бинарных данных в структурированных сообщениях – стандарт Консорциума Всемирной паутины – спецификация носит рекомендательный характер³;

профиль сопоставления данных версии 1.0 – стандарт Организации по интероперабельности электронных сервисов – спецификация носит рекомендательный характер⁴;

спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 3.0 – стандарт Организации по развитию стандартов структурированной информации – спецификация носит рекомендательный характер⁵;

6. При описании данных, а также информации о данных, их составе и структуре, содержании, формате представления, методах доступа и требуемых для этого полномочиях пользователей, о месте хранения, источнике, владельце и др. (далее – метаданные) и используемых наборов символов, применяемых в процессе информационного обмена, необходимо придерживаться следующих спецификаций:

расширяемый язык разметки – набор стандартов Консорциума Всемирной паутины⁶;

¹ *Справочно:* Политика использования электронных сервисов версии 1.2 (Web Services Policy 1.2) опубликована по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>; <http://www.w3.org/Submission/WS-Policy/>.

² *Справочно:* Профиль интероперабельности по передаче бинарных данных (WS-I Attachments Profile 1.0) опубликован по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>; <http://www.ws-i.org/Profiles/AttachmentsProfile-1.0.html>.

³ *Справочно:* Оптимизированный механизм передачи бинарных данных в структурированных сообщениях (SOAP Message Transmission Optimization Mechanism) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/soap12-mtom/>.

⁴ *Справочно:* Профиль сопоставления данных версии 1.0 (WS-I Simple SOAP Binding Profile 1.0) опубликован по адресам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>; <http://www.ws-i.org/Profiles/SimpleSoapBindingProfile-1.0.html>.

⁵ *Справочно:* Спецификация универсального описания, поиска и интеграции электронных сервисов версии 3.0 (Universal Description Discovery and Integration, UDDI 3.0) опубликована по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.uddi.org/specification.htm>.

⁶ *Справочно:* Расширяемый язык разметки (XML Extensible Markup Language) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/XML>.

расширяемый язык описания схем данных версии не ниже 1.0 – стандарт Консорциума Всемирной паутины¹, специфицированный в документах: часть 1. «Структуры»², часть 2. «Типы данных»³;

расширяемый язык описания таблиц стилей версии 1.1⁴ – стандарт Консорциума Всемирной паутины, включающий правила форматирования и преобразования данных⁵.

7. При разработке электронных сервисов должны быть соблюдены следующие особые условия и ограничения:

согласно базовому профилю интероперабельности версии 1.1 все описания электронных сервисов и описания схем данных⁶ должны создаваться в кодировке UTF-8 или UTF-16 (с указанием этой кодировки в заголовке соответствующего описания);

в описаниях электронных сервисов запрещены циклические ссылки между описаниями двух и более сервисов (несмотря на то, что язык описания электронных сервисов версии 1.1 это допускает). Однонаправленные ссылки между описаниями электронного сервиса и описаниями схем данных допустимы в любом количестве и сочетании;

электронный сервис считается доступным только при одновременной доступности и точки доступа электронного сервиса⁷ и описания электронного сервиса. Доступность электронного сервиса обеспечивает оператор информационной системы, в рамках которой функционирует электронный сервис (далее – поставщик).

8. Входящие электронные сообщения, полученные по каналам связи системы взаимодействия, проходят контроль в следующем порядке:

проверка электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) электронного сообщения (при необходимости);

формально-логическая проверка электронного сообщения.

9. Проверка ЭЦП электронного сообщения осуществляется операторами информационных систем, подключенных к системе взаимодействия и оператором взаимодействия (далее - участники взаимодействия).

¹ Справочно: Расширяемый язык описания схем данных версии не ниже 1.0 (XML Schema 1.0, XML Schema 1.1).

² Справочно: Опубликовано по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xmlschema-1/structures>.

³ Справочно: Опубликовано по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xmlschema-2/datatypes>.

⁴ Справочно: Расширяемый язык описания таблиц стилей версии 1.1 (Extensible Stylesheet Language, XSL v 1.1) опубликован по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xsl>.

⁵ Справочно: Правила форматирования и преобразования данных (XSL Transformation, XSLT) опубликованы по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.w3.org/TR/xslt>.

⁶ Справочно: Язык описания схем данных (XML Schema Definition, XSD) - один из языков описания структуры электронных сообщений.

⁷ Справочно: Точку доступа электронного сервиса принято обозначать endpoint.

Проверка ЭЦП в электронных сообщениях производится на предмет корректности значений ЭЦП и на предмет действительности соответствующих сертификатов ключей подписи.

10. В случае если проверка корректности одного из значений ЭЦП или проверка действительности одного из сертификатов ключей подписи дала отрицательный результат, отправителю электронного сообщения направляется уведомление в виде служебного сообщения, а результат операции записывается в журнал регистрации событий системы взаимодействия.

11. Электронные сообщения, проверка ЭЦП которых дала положительный результат, подвергаются формально-логической проверке значений реквизитов электронного сообщения.

12. В случае непрохождения формально-логической проверки электронное сообщение исключается из дальнейшей обработки, данный факт фиксируется, и по каналам связи системы взаимодействия отправителю направляется служебное электронное сообщение, извещающее об отказе в приеме электронного сообщения.

13. В случае прохождения формально-логической проверки электронного сообщения по каналам связи системы взаимодействия отправителю направляется служебное электронное сообщение, извещающее об успешном приеме электронного сообщения информационной системы, подключенной к системе взаимодействия.

14. Если принятое и успешно прошедшее процедуры контроля электронное сообщение является сообщением запроса на предоставление электронной услуги, то информационная система поставщика разрешает использование данного электронного сервиса.

15. Если принятое и успешно прошедшее процедуры контроля электронное сообщение является извещением о готовности данных, то информационная система оператора, имеющего право использования электронного сервиса в соответствии с настоящими Требованиями (далее – потребитель), при необходимости, инициирует сервис запроса этих данных.

16. Общая структура электронного сообщения включает в себя:
заголовок электронного сообщения системы взаимодействия (soap:header);

тело электронного сообщения системы взаимодействия (soap:body);
сообщение об ошибке (soap:Fault).

17. Заголовок электронного сообщения системы взаимодействия включает в том числе:

передачу сведений об аутентификации и авторизации (WS-security),
передачу параметров при асинхронном взаимодействии (WS-Addressing).

18. Тело электронного сообщения системы взаимодействия в общем случае состоит из следующих элементов:

блок данных;

блок присоединенных документов;
блок ЭЦП.

19. Блок данных электронного сообщения должен содержать дату и время отправки электронного сообщения в систему взаимодействия.

20. Блок присоединенных документов может содержать информацию (текстовую, графическую и пр.), прилагаемую к электронному сообщению системы взаимодействия.

21. Блок ЭЦП должен содержать одну или несколько ЭЦП, фиксирующих целостность и авторство каждого из блоков данных и каждого из блоков присоединенных документов.

22. Сообщение об ошибке содержит текстовое описание возникшей ошибки и ее код в рамках информационной системы, в которой она возникла.

23. Ответственным за содержание реквизитов электронного сообщения является участник взаимодействия, отправивший данное электронное сообщение, если иное не предусмотрено настоящими Требованиями, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

24. Ответственным за легитимность использования ЭЦП является участник взаимодействия, отправивший электронное сообщение.

25. Все элементы метаданных в описании схемы данных должны быть документированы на русском языке.

26. Документирование элементов метаданных рекомендуется выполнять с использованием конструкции:

```
<xsd:annotation>  
<xsd:documentation>Текст описания</xsd:documentation>  
</xsd:annotation>
```

Синтаксическую конструкцию `<!-- текст комментария -->` рекомендуется применять только в качестве вспомогательных комментариев к описаниям данных, если это необходимо, и не использовать для документирования элементов метаданных.

27. При формировании наименования элементов метаданных рекомендуется осуществлять подбор слова или словосочетания из английского языка, соответствующего тому или иному используемому понятию.

28. Наименования, обозначающие общепринятые аббревиатуры, подлежат транслитерации на латиницу.

В исключительных случаях, если в английском языке отсутствует слово или словосочетание, достаточно однозначно определяющее описываемое понятие или допускающее большое количество вариантов обратного перевода, допустимо использовать транслитерацию на латинский алфавит.

29. Все слова в наименовании элемента метаданных рекомендуется использовать полностью, без сокращений.

Порядок записи слов в наименовании, в которых используется два или более слова, должен соответствовать правилам английского языка. Слова должны записываться подряд, без пробела и других знаков между ними.

30. Наименования метаданных должны записываться строчными буквами, кроме аббревиатур, записываемых полностью прописными (заглавными) буквами. Если используется два или более слова, то каждое последующее слово кроме первого должно начинаться с прописной (заглавной) буквы.

По согласованию с оператором системы взаимодействия допускается использование в качестве первого (а также единственного) слова с прописной (заглавной) буквы.

31. В наименования простых и составных типов (`simpleType`, `complexType`) для обозначения их отличия от элементов (`element`), рекомендуется добавлять суффикс «Type».

32. По согласованию с оператором системы взаимодействия при наименовании элементов метаданных допускается использование кириллицы.

33. Согласование, указанное в пунктах 30 и 32 Требований, осуществляется путем дополнения Соглашений, подписываемых в соответствии с пунктом 14 Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 38, ст. 4823).

34. Под контрольным примером обращения к электронному сервису понимается пример обращения к электронному сервису и ответа электронного сервиса на указанное обращение. Контрольный пример обращения и ответа должен быть предоставлен поставщиком в формате протокола обмена структурированными сообщениями¹.

35. Назначением контрольного примера является подтверждение работоспособности электронного сервиса при проведении процедуры регистрации, в рамках которой осуществляется отправка электронному сервису запроса, приведенного в контрольном примере, и сравнение полученного ответа электронного сервиса с ответом, приведенным в контрольном примере.

36. Контрольный пример не должен вызывать выполнение каких-либо операций в информационной системе поставщика, которые могут привести к возникновению событий, позволяющих информационной системе участника взаимодействия или работникам участника взаимодействия интерпретировать полученные при выполнении контрольного примера данные как реальные, а не тестовые.

37. Регистрация электронного сервиса информационной системы поставщика и/или потребителя может считаться завершенной только при

¹ Справочно: SOAP-сообщение.

условии успешного выполнения контрольного примера, которое предполагает совпадение ответа электронного сервиса с ответом, приведенным в контрольном примере, либо, при объективной невозможности возврата электронным сервисом повторяемых данных, – его соответствие описанию логики формирования ответа, которое в подобных случаях должно сопровождать предоставляемый контрольный пример (к примеру, электронный сервис возвращает номер зарегистрированного обращения, который не может повторяться, - в этом случае контрольный пример сопровождается указанием этого факта).

38. В дальнейшем контрольный пример может быть использован для настройки модуля системы взаимодействия, обеспечивающего проверку доступности и работоспособности электронного сервиса, а так же для отладки программного кода разработчиками потребителя электронного сервиса.

39. Информационные системы участников взаимодействия должны обеспечивать гарантированную доставку неискаженных сообщений в рамках информационного обмена между информационной системой данного участника взаимодействия и системой взаимодействия в установленные (регламентированные) сроки.

40. Система взаимодействия обеспечивает гарантированную доставку неискажённых сообщений с определенным интервалом времени ожидания ответа на запрос путем определенного количества повторных вызовов электронных сервисов информационных систем участников взаимодействия за заданный интервал времени.

41. Система взаимодействия обеспечивает фиксацию факта доставки неискаженного сообщения либо факта ошибки при передаче сообщения в рамках информационного обмена между информационной системой участника взаимодействия и системой взаимодействия.

42. Электронные сервисы информационных систем участников взаимодействия могут разделяться по режиму работы в части обработки сообщений на синхронные и асинхронные электронные сервисы.

43. Система взаимодействия обеспечивает фиксацию и хранение сведений об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее – сведения об истории движения электронных сообщений), а также ведение журнала обращений потребителей к электронным сервисам системы взаимодействия и электронным сервисам поставщиков.

44. Хранение сведений об истории движения электронных сообщений осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в специально созданной для данного хранения подсистеме системы взаимодействия.

45. Для подключения информационной системы к системе взаимодействия ее оператор (поставщик или потребитель):

обеспечивает защищенный канал связи между своей информационной системой и системой взаимодействия;

разрабатывает интерфейсы взаимодействия с системой взаимодействия в соответствии с настоящими Требованиями;

регистрируют электронный сервис информационной системы в реестре электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (далее - реестр электронных сервисов).

46. В системе взаимодействия подлежат регистрации электронные сервисы, обеспечивающие:

взаимодействие информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;

взаимодействие между системой взаимодействия (федеральный уровень) и региональной системой взаимодействия (региональный уровень);

предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал).

47. Электронные сервисы, обеспечивающие предоставление государственных услуг и муниципальных услуг в электронной форме с использованием единого портала, должны реализовывать следующие функции:

направление сведений из заполненных форм заявлений и иных документов в едином портале в информационную систему поставщика;

обновление в едином портале информации о ходе предоставления государственной услуги или исполнения государственной функции поставщиком;

передачу из информационной системы поставщика в единый портал результата оказания государственной услуги и/или ее отдельных административных процедур (действий).

48. Для подключения информационной системы к системе взаимодействия поставщик осуществляет действия, предусмотренные пунктом 45 настоящих Требований, а также предоставляет оператору системы взаимодействия следующие документы:

паспорт электронного сервиса, регистрируемого в системе взаимодействия;

методику испытаний электронного сервиса, регистрируемого в системе взаимодействия, включая контрольный пример обращения к электронному сервису;

руководство пользователя электронного сервиса, регистрируемого в системе взаимодействия.

49. В предоставляемом поставщиком паспорте электронного сервиса, регистрируемого в системе взаимодействия, указываются:

полное и краткое наименования электронного сервиса;

развернутое описание назначения электронного сервиса;
 информационная система, предоставляющая электронный сервис;
 стадия создания и использования электронного сервиса (разработка, тестовая эксплуатация, опытная эксплуатация или промышленная эксплуатация);

режим гарантированной доступности электронного сервиса, который выражается в формате «a/b», где a – количество часов доступности сервиса в сутки; b – количество дней доступности сервиса в году, с дополнительным указанием рабочего времени;

полное и сокращенное наименование организации - собственника технических средств, используемых для обработки информации, содержащейся в базах данных, составляющих информационную систему, предоставляющую электронный сервис;

полное и сокращенное наименование организации-оператора информационной системы, предоставляющей электронный сервис;

наименование структурного подразделения организации-оператора информационной системы, предоставляющей электронный сервис, ответственного за эксплуатацию электронного сервиса;

фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактный телефон, адрес электронной почты должностного лица, ответственного за эксплуатацию электронного сервиса;

текущая версия электронного сервиса в формате X.XX;

тип режима работы сервиса: А – асинхронный или С – синхронный;

дата начала функционирования электронного сервиса¹;

ссылка на WSDL-документ, описывающий электронный сервис;

адрес электронного сервиса у поставщика.

При заполнении паспорта электронного сервиса описание отдельных его элементов может повторяться.

Оператором системы взаимодействия при регистрации электронного сервиса в реестре электронных сервисов в паспорте электронного сервиса дополнительно указываются:

неизменный уникальный идентификатор электронного сервиса в рамках принятой системы идентификации²;

узел системы взаимодействия, через который осуществляется доступ к электронному сервису;

адрес электронного сервиса в системе взаимодействия.

50. Поставщик обеспечивает доступность электронного сервиса, регистрируемого в системе взаимодействия, для проведения приемки электронного сервиса.

51. Оператор системы взаимодействия осуществляет регистрацию электронного сервиса, в процессе которой осуществляется:

¹ *Справочно:* Рекомендуется для кодировки значения даты использовать определение профиля ISO 8601 [W3CDTF], которое поддерживает формат ГГГГ-ММ-ДД.

² *Справочно:* Уникальный идентификатор выбирается в соответствии со стандартом ISO/IEC 9834-8.

проверка представленной документации;
проверка соответствия разработанного электронного сервиса Требованиям;

тестирование электронного сервиса на контрольном примере в соответствии с представленной методикой испытаний.

В случае если электронный сервис не проходит проверку, он возвращается на доработку поставщику.

В случае соответствия электронного сервиса условиям, указанным в Требованиях, оператор системы взаимодействия регистрирует его в реестре электронных сервисов.

52. В целях изменения электронного сервиса, зарегистрированного в системе взаимодействия, поставщик электронного сервиса обеспечивает доступность новой версии электронного сервиса для проведения приемки и предоставляет оператору системы взаимодействия следующие документы:

паспорт новой версии электронного сервиса, составленный в соответствии с пунктом 49 настоящих Требованиях;

методику испытаний новой версии электронного сервиса, включая контрольный пример обращения к электронному сервису;

руководство пользователя новой версии электронного сервиса.

53. Оператор системы взаимодействия осуществляет приемку новой версии электронного сервиса, разработанного поставщиком, в следующем порядке:

проверяет комплектность и качество представленной документации;

проверяет соответствие новой версии электронного сервиса настоящим Требованиям;

тестирует новую версию электронного сервиса на контрольном примере в соответствии с представленной методикой испытаний.

54. При положительных результатах проверки новой версии электронного сервиса, разработанного поставщиком, оператор системы взаимодействия осуществляет регистрацию электронного сервиса в системе взаимодействия и рассылает уведомление всем потребителям данного электронного сервиса о выходе его новой версии и сроках работоспособности старой версии электронного сервиса.

55. В случае если новая версия электронного сервиса, разработанного поставщиком, не прошла проверку, оператор системы взаимодействия возвращает электронный сервис поставщику на доработку.

56. В целях удаления из системы взаимодействия ранее зарегистрированного в ней электронного сервиса (далее - исключение электронного сервиса) поставщик направляет уведомление оператору системы взаимодействия об исключении электронного сервиса с указанием причины.

57. Оператор системы взаимодействия проверяет обоснованность заявки на исключение электронного сервиса из системы взаимодействия и определяет оставшийся срок эксплуатации электронного сервиса.

58. Оператор системы взаимодействия уведомляет потребителей электронного сервиса о сроках его отключения.

59. Поставщик выводит исключаемый электронный сервис из эксплуатации в установленный срок.

60. Оператор системы взаимодействия удаляет запись об электронном сервисе из системы взаимодействия.

61. Для осуществления поиска и обнаружения необходимого электронного сервиса в системе взаимодействия потребитель обращается на технологический портал системы взаимодействия и просматривает список всех зарегистрированных электронных сервисов либо осуществляет поиск нужного электронного сервиса с использованием поисковых процедур.

По запросу потребитель получает полное описание электронного сервиса.

62. В целях осуществления мониторинга состояния и использования электронного сервиса при получении информационными системами потребителя электронных сообщений из информационных систем поставщика в системе взаимодействия фиксируются факты взаимодействия двух информационных систем.

63. В рамках процедуры мониторинга состояния и использования электронных сервисов, зарегистрированных в системе взаимодействия, для каждого взаимодействия автоматически регистрируются следующие данные:

- запрашиваемый электронный сервис;
- пользователь (для авторизованных запросов);
- IP-адрес пользователя;
- время отклика электронного сервиса;
- содержимое запроса;
- содержимое ответа;
- объем передаваемых данных в запросе (в байтах);
- объем передаваемых данных в ответе (в байтах);
- при возникновении ошибки – ее описание.

64. В рамках процедуры мониторинга состояния и использования электронных сервисов, зарегистрированных в системе взаимодействия, также:

1) в автоматическом режиме осуществляется регулярный опрос зарегистрированных электронных сервисов, анализируется их состояние и формируется автоматическая рассылка уведомлений оператору системы взаимодействия и поставщику электронного сервиса при диагностировании ошибок;

2) в автоматизированном режиме выполняются задачи предоставления аналитических отчетов по результатам работы системы взаимодействия с возможностью группировки, сортировки и фильтрации данных.

65. Условия и порядок использования ЭЦП при осуществлении информационного взаимодействия определяются законодательством Российской Федерации в области применения ЭЦП.

66. Подсистема информационной безопасности каждой информационной системы, подключаемой к системе взаимодействия, должна обеспечивать установленные законодательством Российской Федерации уровни защищенности информации, обрабатываемой в этой системе.

67. Все каналы связи системы взаимодействия, выходящие за пределы контролируемых зон участников взаимодействия, должны быть защищены с помощью сертифицированных средств криптографической защиты информации, удовлетворяющих установленным требованиям к средствам криптографической защиты информации класса не ниже КСЗ и находящихся в пределах контролируемых зон участников взаимодействия.

68. Доступ к электронным сервисам информационных систем участников взаимодействия должен осуществляться с использованием сертифицированных средств межсетевое экранирования.

69. Администрирование и сопровождение оборудования, обеспечивающего криптографическую защиту каналов связи, должно производиться только участником взаимодействия либо уполномоченными им лицами.

70. Доступ посторонних лиц ко всем техническим средствам системы взаимодействия, каналам связи и поддерживающим системам (электропитания, вентиляции, кондиционирования и т.п.) в контролируемой зоне участника взаимодействия должен быть исключён.

71. В целях обеспечения защиты информации, содержащейся в информационных системах, подключенных к системе взаимодействия, участники информационного взаимодействия:

обеспечивают при обслуживании информационных систем, подключенных к системе взаимодействия, исполнение установленных требований по информационной, производственной, технологической и противопожарной безопасности;

осуществляют контроль доступа посторонних лиц к техническим средствам и каналам связи в контролируемой зоне участника взаимодействия, включая время проведения ремонтных работ и уборки помещений;

обеспечивают обслуживание информационных систем, подключенных к системе взаимодействия, только лицами, имеющими право доступа к информации, содержащейся в указанных информационных системах;

принимают необходимые и достаточные меры, исключающие доступ посторонних лиц к защищаемой (в т.ч. парольной и ключевой) информации, хранящейся на используемых и отчуждаемых носителях информации;

осуществляют учет лиц, имеющих доступ к окончательному оборудованию, обеспечивающему криптографическую защиту каналов связи системы взаимодействия, расположенному в контролируемой зоне участника взаимодействия, а также лиц, имеющих возможность изменения конфигурации информационных систем данного участника взаимодействия, подключенных к системе взаимодействия.

72. В целях обеспечения полноценного функционирования системы взаимодействия и подключенных к ней информационных систем каждый участник взаимодействия:

обеспечивает возможность оперативного переключения на резервный канал с сохранением функций обеспечения безопасности информации для всех каналов связи, выход из строя которых может существенно повлиять на доступность информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;

обеспечивает возможность оперативной замены оборудования, обеспечивающего криптографическую защиту каналов связи, используемых участником взаимодействия для осуществления информационного обмена в рамках системы взаимодействия, в случае выхода такого оборудования из строя.

73. При взаимодействии с системой взаимодействия должна осуществляться идентификация и аутентификация информационных систем поставщиков и потребителей по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия длиной не менее восьми буквенно-цифровых символов или с использованием криптографических методов.

74. Программными средствами электронного сервиса должны протоколироваться факты приема и отправки каждого информационного сообщения в рамках системы взаимодействия с указанием уникального в рамках электронного сервиса идентификатора сообщения, направления (вида) сообщения (приём или отправка), даты, времени, адресата и контрольной суммы сообщения.

75. Требования по обеспечению информационной безопасности региональных узлов системы взаимодействия должны быть определены на этапе технического проектирования в рамках работ по построению подсистемы информационной безопасности.
